**Voorbereidende vragenlijst**

Naam en achternaam van alle groepsleden: Jeffrey Stynen; Damyan Semedo Robalo; Ewoud Forster; Thomas Van Sande

Opdrachtgever: Openbare Bibliotheek Geel

Projectcoach: Alexander Hensels

Groepsnummer: B9

**Dien dit bestand tegen het einde van de sessie in.**

Wat doet de organisatie van jouw klant?

|  |
| --- |
| Het uitlenen van boeken en DVD’s, ook aanbieden van diverse diensten:   * Lezingen * Evenementen * Kopieren/scannen/afdrukken * E-Boeken en kranten * Studeer en werkruimtes * … |

Hoe groot schat je ongeveer dat deze organisatie is?

Gebruik het internet om hier een beter idee van te krijgen.

|  |
| --- |
| Qua omvang is het een grote organisatie, het is een groot gebouw met een ruim aanbod aan boeken en andere zaken en diensten.  Er werkt 7 man wat al een redelijk aantal is voor een bibliotheek |

Welke waarden stelt de organisatie voorop? Bv. Vriendelijke omgang met mensen, betaalbaarheid, ecologie, toegankelijkheid, communicatie…

|  |
| --- |
| Ze richting zich op toegankelijkheid. Ze organiseren talloze evenement voor alle soorten doelgroepen, hiermee willen ze zich niet richten op enkel de lezers, maar op het aanzetten van lezen voor iedereen. Ze voorzien ook een taalpunt, zo maken ze de bib toegankelijk voor iedereen.  Een sterk punt van de bib is dat ze personeel voorzien die enorm geïnteresseerd zijn in lezen, ze kunnen je dus met heel veel verder helpen. Het is leuk om tips te vragen aan mensen die weten over wat ze praten. |

Welke voorkennis heeft de persoon met wie je zal spreken?

Je mag hier een veronderstelling maken. Waar zou je dan rekening mee houden?

Formuleer een antwoord van minstens vier zinnen.

|  |
| --- |
| Hij is een educatief medewerker bij de bib, hij focust zich dus op het meebrengen van kennis aan kinderen. Ook zal hij de normale gang van zaken in de bib kennen. We gaan er van uit dat de Informatica kennis beperkt is. Voor ons project gaan we het dus zo toegankelijk mogelijk houden voor alle gebruikers. |

Welke vragen kan jij aan de klant stellen? Bedenk minstens vier vragen.

|  |
| --- |
| 1. Wat is de huidige trend bij kinderen omtrent literatuur? Wordt er meer gelezen? En waar? 2. Hoe belangrijk is literatuur voor de maatschappij? Wat betekent het voor u persoonlijk? 3. Worden er meer e-boeken of meer papieren boeken gelezen? 4. Ervaar je algemene moeilijkheden of zaken die efficiënter kunnen in de bib? 5. Hoe kan je e-boeken meer toegankelijk maken voor het publiek? |

Wie zal in de groep de rol van ‘teamleider’ op zich nemen?

Deze persoon zal ook verantwoordelijk zijn voor de communicatie met de klant.

|  |
| --- |
| Teamleider: Ewoud Forster |

Wie zal notities nemen en hoe? Digitaal of op papier? Mindmap, OneNote, vergadernotulen…?

|  |
| --- |
| Persoon 1: Ewoud  Neemt op deze manier notities: Schema op ipad  Persoon 2: Damyan  Neemt op deze manier notities: tablet  Persoon 3: Jeffrey  Neemt op deze manier notities: Papier  Persoon 4: Thomas  Neemt op deze manier notities: Papier  Dit nemen we mee: Tablet, iPad, papier, pen |

Wat is het adres van de organisatie en hoe ga je daar geraken?

|  |
| --- |
| Adres: Werft 30, 2440 Geel  Zo zou ik er geraken: Bus, fiets, auto |

Hieronder kan je extra opmerkingen kwijt.

|  |
| --- |
| We kiezen ervoor om elks verschillende delen op onze eigenmanier te noteren (Schema’s, tekst, samenvatting…) Zo hebben we veel informatie van verschillende perspectieven die we achteraf voor een totaalbeeld op het gesprek kunnen samenvatten, met de belangrijkste zaken. |